

Všeobecné obchodné podmienky KTD

1) KTD. KTD je neuzavretý okruh osôb pochádzajúci iba z členov družstva Tradičné Družstvo, Tradičné Družstvo, so sídlom: J.Kráľa 21, 960 01 Zvolen, Slovakia, Ičo: 52 945 715, poštová adresa prevádzkarne: Levočská 1675/3Af, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovakia (ďalej iba „TD“ alebo „družstvo“), ktorí sa zaujímajú o spoluprácu s TD, propagácii družstevných produktov a služieb.

2) Cieľ KTD. Cieľom klubu je propagovať produkty TD a zvyšovať obraty TD. Cieľom je aktívne vzdelávať členov v oblasti družstevníctva ako aj v oblasti skvalitňovania a využívania služieb TD.

3) Body, zľavové body a ich vplyv na podiel na zisku. Člen za svoju spoluprácu získava body v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok. Body sa používajú pri výpočte podielu na zisku TD pre konkrétneho člena, bonusov, zliav a iných benefitov. Aktivita člena spočíva v dobrovoľnej práci pre TD bez nároku na províziu, ale s cieľom vytvoriť zisk družstva, z ktorého člen získava adekvátny podiel. Člen svojou dobrovoľníckou činnosťou pre TD buduje dobré meno družstva a tým zvyšuje záujem svojho okolia o družstvo, následne sám používa produkty a služby TD, čo prináša zisk družstvu TD. Samotná činnosť budovania dobrého mena družstva nespadá pod ustanovenia zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Samotné používanie finančných služieb, alebo nakupovanie produktov priamo medzi členom a družstvom je následne vzťah zákazník-a nie sprostredkovateľský, z čoho vyplýva, že činnosť budovania dobrého mena súvisí iba s bezplatnou propagáciou družstva. Vzniknutý zisk sa rozdeľuje medzi členov. Okrem podielu na zisku majú členovia KTD nárok na odmenu vo forme zľavových bodov a tieto zľavové body sa vyrátavajú nákupmi v zmluvných predajniach. Každý člen klubu má prístup do menežérskeho systému SAMKO, ktorý sa nachádza v internej členskej zóne každého člena. Systém SAMKO meria produktivitu resp. efektívnosť spolupráce každého člena klubu s TD. Produktivita na jedného člena je v manažérskom systéme SAMKO sledovaná podľa aktivity člena, kde sa maximálne vyžaduje naplniť 27 produkčných bodov. Produkčné body je možné získať z obrátových bodov (1 obrátový bod = 1 produkčný bod), z PV (1 PV = 22,5 produkčného bodu na obdobie 180 mesiacov, v prípade že člen má uhradený záväzok splátky PV) a z predaja ďalších produktov družstva, ktoré majú zverejnenú hodnotu produkčného bodu v prezentáciách. V prípade, že člen vytvára svojou aktivitou príjem v iných produktoch, potom sa znižuje požadovaná úroveň obrátových bodov. V prípade nižšej percentuálnej úspešnosti produktivity v manažérskom systéme SAMKO bude pridelená členovi alikvotná časť bodov. Získané body člena tvoria základný parameter pre výpočet podielu na zisku, resp. prípadne iných odmien, ktoré tvoria odmenu pre člena a člen s touto odmenou nakladá v zmysle týchto VOP.

4) Refundácia - vernostný dôchodok. Člen za obraty vykonané prostredníctvom TD-PAY získava BODY Z OBRATU v závislosti od výšky vykonaného obratu. V zmysle platného cenníka manipulačných poplatkov sa môže člen dobrovoľne rozhodnúť aby každý obrat na „vlastný účet uvedený v profile klienta“ vo výške \$100 / 90 € = 1 bod alebo každý obrat cez TD-PAY (domacia platba, SEPA platba alebo zahraničná platba) alebo „platba na vlastný účet v inej mene klienta“ (konverzia), je \$ 200/180 € = 1 bod. Za obraty za splátky PV člen získava BODY Z OBRATU PV vo výške 180 EUR = 16 bodov. Presný vzorec na výpočet podielu na zisku - refundácie zvanej aj ako „vernostný dôchodok“, nájde člen v členskej zóne.

5) Členstvo v KTD. Ďalšie podmienky členstva určujú Stanovy TD. Členstvo v KTD je bezplatné. TD môže vo vymedzených prípadoch žiadať o členský poplatok, a to len v odôvodnených prípadoch za účelom vysporiadania nákladov, ktoré sú spojené s daným členstvom konkrétneho člena (náklady na bankové poplatky, právny servis, IT náklady, personálne náklady, či iné priame náklady). Každý člen môže mať iba jedno členstvo. Člen je povinný sa riadiť Stanovami a Vnútorými predpismi, pokynmi manažérskeho systému SAMKO a predovšetkým KYC a AML (čiže je povinný predložiť požadované podklady pre verifikáciu a identifikáciu svojej osoby).

a) Vznik členstva v KTD - sa začína zaslaním Prihlášky do TD a elektronicky online súhlasom s obsahom Prihlášky do KTD. Člen získava bezplatne konto TD-PAY na evidenciu členských vkladov (cez ktoré člen získava pôžičky do výšky vlastného členského vkladu) ako aj prístup do družstevného eshopu tzv. Tržnica družstva, pričom s podmienkami používania účtu a cenníkom poplatkov člen udeľuje súhlas pri registračnom procese. Člen je povinný doplniť do profilových údajov všetky požadované dáta a nahráť kópiu OP do zóny dokumentov na konte TD-PAY. Člen je povinný neodkladne po registrácii naplniť si konto TD-PAY akoukoľvek sumou, ktorú bude schopný použiť pri nákupoch cez konto TD-PAY. Člen získava registračné číslo, ktoré bude používať pri evidovaní nového Člena, alebo pri akejkoľvek komunikácii s TD.

b) Trvanie členstva v KTD - je ak člen iba používa konto TD-PAY (HOME alebo BUSINESS) a získava BODY za obraty (za body získava právo na podiely na zisku družstva). Člen získava „vernostný dôchodok“, ktorý postupne rastie z vykonaných obrátov na základe vernostného programu KTD. Člen je pri svojej činnosti povinný riadiť sa pokynmi TD a Vnútorými predpismi TD. Člen je povinný vykonávať obraty pravidelne mesačne v akejkoľvek výške vyššej ako 1 bod z obratu, pričom sa toleruje minimálna frekvencia obratu 1 x za tri mesiace. Člen má možnosť využiť nákupy v Tržnici družstva a nákupy z Nákupného centra, rovnako má právo kedykoľvek zmeniť typ členstva jednoduchým spôsobom - iba nákupom PV.

c) Ukončenie členstva v KTD - nastáva automaticky po výpadku vykonávania pravidelných mesačných obrátov cez TD-PAY vo výške 1 bod mesačne, resp. 6 bodov v sumare za 6 po sebe idúcich mesiacov po poslednom zrealizovaní platby (rozhodné sú dátumy pripísania bodov z obratu). K ukončeniu môže dôjsť aj rozhodnutím predstavenstva po preukázanom porušení podmienok spolupráce, Stanov družstva či vnútorných predpisov.

6) Zľavové body - člen získava zľavové body ako odmenu za spoluprácu (za nákup produktov a služieb družstva), ako aj ako odmenu za obrat pri nákupe v Tržnici družstva, či iných zmluvných predajniach. Tieto zľavové body môže člen použiť na preplatenie poplatkov v TD-PAY do výšky nazbieraných zľavových bodov, v zmysle evidencie a správy zľavových bodov na konte TD-PAY. Zľavové body si môže dať každý člen vyplatiť (suma je vždy s DPH). Právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia formou vystavenej faktúry za sprostredkovanie obchodu. O vyplatení môže požiadať aj fyzická osoba nepodnikateľ formou prideleného zvýšeného podielu na ročnom zisku v zmysle Stanov družstva.

7) Obrátové body. Ak člen získava 450 obrátových bodov bude mu pridelený podiel na zisku vypočítaný zo základu 332 EUR, resp. ak získava akýkoľvek vyšší počet obrátových bodov, bude uvedená suma alikvotná pomeru 450 obrátových bodov = 332 EUR nárokovateľného základu na výpočet podielu na zisku. Z uvedeného vyplýva, že člen bude mať pri výpočte podielu na zisku nad základným čl. vkladom hodnotu podielu základného členského vkladu navýšenú o hodnotu získaných obrátovými bodmi v zmysle vyššie uvedeného pomeru. Ďalej z uvedeného vyplýva, že člen nezískava ďalší členský vklad, ale získava na základe spolupráce s družstvom nárok na vyšší podiel na zisku, ktorý vyplýva z vyššie uvedeného výpočtu. Pri výpočte vyrovnacieho podielu základného členského vkladu sa vždy vychádza iba z reálne splatenej výšky čl.vkladu, čo znamená, že uvedený prepočet, ktorý zvyšuje podiel na zisku nemá vplyv na výšku vyrovnacieho podielu. Člen družstva získava o navýšení podielu na zisku za obrátové body potvrdenie, ktoré sa generuje v členskej zóne člena družstva, vždy po vykonaní ročného vyúčtovania podielov zo zisku. Uvedené tlačivo je nutné podpísať a zaslať do centrály družstva, najneskôr do konca kalendarneho roku, pričom potvrdenia, ktoré členovia nedodajú do konca kalendarneho roku (získané za predošlý účtovný rok), nebudú v novom roku akceptované a nepotvrdené nároky na zvýšenie podielu na zisku budú neplatné.

8) Aktívna spolupráca člena s TD. Člen má možnosť aktívne spolupracovať s TD a to na základe pracovno-právnych vzťahov alebo obchodných vzťahov. Na uvedenú spoluprácu člen uzatvára s TD osobitné zmluvné vzťahy, ktoré riešia všetky ďalšie podmienky aktívnej spolupráce. Aktívna spolupráca s TD nie je povinná ani nárokovateľná, ale vzniká na základe ponuky a dopytu oboch zmluvných strán.

9) Člen berie na vedomie, že jeho osobné údaje v rozsahu „meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, email“ sú spracúvané v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho platnom znení. TD sa zaväzuje, že uvedené údaje budú použité len pre účely TD pre výpočet odmien. Osobné údaje bude TD uchovávať po dobu splnenia účelu, na ktorý boli tieto údaje poskytnuté, najdlhšie po dobu, ktorú na uchovávanie predpisuje zákon.

10) Člen sa zaväzuje:

- a) k pravidelným mesačným obratom cez TD-PAY vo výške 1 bod mesačne, resp. 6 bodov v sumáre za 6 po sebe idúcich mesiacov. V prípade neplnenia si tejto podmienky 6 po sebe idúcich mesiacov (t.j. 180 dní) bude členovi zrušené členstvo v klube bez nároku na refundáciu, či iných odmien, ako aj bez nároku na vyrovnací podiel plynúci z členstva v klube. Člen bude na ukončenie členstva za jeho neaktívitu upozornený informčným emailom 60 dní pred ukončením.
- b) oznámiť TD do 14 dní odo dňa zmeny kontaktných údajov, resp. zmena priezviska (po sobáša a pod...).
- c) že sa bude vzdelávať a starostlivo prístupovať k odovzdávaniu informácií o TD a jeho produktoch ako aj bude pomáhať svojim aktívnym obchodným partnerom v otázkach KTD. Bude šíriť odporúčaný know-how a nebude ho nijako pozmeňovať, resp. bude šíriť dobré meno TD a jeho zmluvných partnerov, pričom v žiadnom prípade nesmie poskytovať zavádzajúce informácie. Musí poskytovať súčinnosť pri spolupráci svojim obchodným partnerom.
- d) plniť kritériá „vzorného družstevníka“, ktoré sú uvedené na webstránke v členskej zóne SAMKO, v stati Vzorný družstevník.

11) Činnosť TD spočíva v budovaní aktív, v správe majetku TD a tvorbe zisku pre členov. Každý aktívny člen podniká sám za seba na vlastné IČO a DIČ, pričom nezastupuje TD. Z činnosti člena musí byť zrejmé, že koná za seba, pretože TD podniká iba na Slovensku. Členovia zo zahraničia sa registrujú do TD iba cez internet online registráciou. Za aktivity členov v zahraničí TD nenesie a nepreberá zodpovednosť. Jazykové mutácie informácií o TD na webstránke a firemných materiáloch sú vyhotovené iba pre členov - spoluvlastníkov TD pre ich vlastnú potrebu, bez zámeru aktívne podnikateľ v zahraničí. Aktivity TD v zahraničí sa vykonávajú cez dcérske spoločnosti, organizačné zložky, či firmy, kde má TD majetkový podiel, resp. iné zmluvné prepojenie.

12) Člen má nárok na refundáciu na základe týchto Všeobecných podmienok a Stanov a presne definovaného vzorca uvedeného na stránke v časti Štatistiky, pričom tento nárok nemožno zmeniť žiadnym dodatkom. Refundácia je vyplácaná zo zisku družstva a je to vernostná odmena za obraty (podiel na zisku družstva), ktoré člen vykonal cez TD-PAY. Zisk je priebežne dosahovaný, ale negarantovaný. TD nedokáže garantovať navrátenie plnej výšky každej kúpnej ceny a čas refundácie (nie však viac ako je výška priemerného mesačného obratu), pretože nie je možné presne predvídať výšku zisku, avšak o priebehu tejto činnosti bude TD priebežne informovať Člena prostredníctvom web stránky alebo prostredníctvom na to určených aplikácií. Keďže Člen klubu je aj členom v družstve TD, bude informovaný o činnosti TD a jeho výsledkoch v každom momente cez webstránku prostredníctvom členskej zóny člena družstva, družstevných novín, newslettera, aplikácií. Informácie sú zasielané všetkým členom. Ak člen odmietne prijímať informácie z družstva, môže si tým privodiť škody, za ktoré preberá vlastnú zodpovednosť.

13) Výplata refundácie na základe požiadavky Člena (túto požiadavku Člen zrealizuje cez vlastnú zónu web stránky), ak jej výška je v min. hodnote 10 EUR (odmeny do 10 EUR sa nevyplácajú). Člen môže požiadať o refundáciu po mesačnom vyúčtovaní, ak jeho predchádzajúci mesačný obrat bol aspoň 50% z priemerného mesačného obratu. Člen sa bude môcť informovať o priebehu refundácie prostredníctvom vlastnej zóny web stránky (prípadne web aplikácii). Koordináty k vlastnej zóne web stránky budú Členovi zaslané e-mailom, ktorý potvrdzuje registráciu členstva. Žiadaný výber refundácie sa uskutoční vždy najneskôr do 30 dní od žiadaného dňa výplaty, ak budú splnené vyššie uvedené podmienky. Člen má právo na výber iba mesačnej refundácie. Refundácia pre člena, čiže podiel na zisku družstva pre člena, je vyplácaná formou výplaty podielu na zisku z nerozdeleného ročného zisku družstva. Ak by došlo k rozdielom medzi vyplatenou refundáciou a ročným ziskom člena, potom rozdiely budú preúčtované z nasledujúcich ziskov. Refundácia sa vypláca iba ak TD je v ziskua zo zdaneného minuloročného zisku.

14) Zdanenie príjmov zo spolupráce a refundácie. Všetky príjmy - odmeny zo spolupráce sú príjmom člena podliehajúcim aktuálnym daňovým zákonom vzťahujúcim sa na člena v jeho krajine. TD zdaňuje svoj zisk a člen už dostáva refundácie (podielový zisk člena) ako príjem po zdanení v zmysle zákonov SR, čo však znamená, že aj tento zdanený príjem je príjmom člena a člen ďalej už sám v zmysle platnej legislatívy daný príjem musí priznať v daňovom priznaní, keďže aj tento príjem môže podliehať ďalšiemu dodaniu, podľa zákona jeho krajiny.

15) Platnosť a ukončenie (preregistrácia či zmena) členstva v KTD. Podmienky a trvanie členstva v KTD sa riadia Stanovami a týmito VOP KTD. Za neplnenie spomínaných podmienok bude členstvo zrušené automaticky prostredníctvom softvéru, ktorý kontroluje plnenie podmienky bod 10 písm a), alebo rozhodnutím predstavenstva. Zrušením členstva nekončí povinnosť uhradiť prípadné škody, ktoré môžu byť členovi dofakturované. Zrušením členstva v KTD sa ruší členstvo v družstve, s výnimkou iba ak člen nemá zakúpený investičný podiel, zlato, alebo PV, v prípade vlastníctva ostatných typov podielov sa členstvo automaticky ruší aj v družstve.

16) Náhrada škody - V prípade, ak došlo k zániku členstva člena v družstve z dôvodu škody spôsobenej členom družstvu, člen je povinný nahradiť družstvu všetku škodu, ktorú družstvu, prípadne inému členovi družstva spôsobil.

17) Nástroje na tvorbu obrátov. Každý člen môže vykonávať obraty prostredníctvom odchádzajúcich platieb z konta TD-PAY, vykonávaných konverzií, ktoré sú spravované konkrétnou aktuálnou zmluvnou fin.inštitúciou. Na konto TD-PAY sa vzťahujú osobitné Všeobecné podmienky TD-PAY.

18) Helpdesk. Prípadné otázky ohľadne TD a ohľadne TD-PAY vybavuje helpdesk@td-coop.eu.

19) Všetky otázky a vzťahy neupravené v týchto Všeobecných podmienkach sa riadia podľa ustanovení Stanov TD. Stanovy TD sú k nahliadnutiu na web stránke. Tieto podmienky sú súčasťou Prihlášky. TD si vyhradzuje právo zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok.

20) Odoslaním prihlášky cez web online aplikáciu žiadateľ potvrdzuje prostredníctvom SMS autentifikácie (elektronický podpis nahrádzajúci bežný podpis perom):

- (a) svoj súhlas s podmienkami členstva,
- (b) porozumel obsahu Prihlášky do TD a týchto Všeobecných podmienok KTD, Všeobecných podmienok TD-PAY.
- (c) oboznámil sa so Stanovami TD a súhlasí s nimi,
- (d) s cenníkom manipulačných poplatkov. **Potvrdzuje, že pre členstvo v KTD sa rozhodol na základe vlastnej slobodnej vôle.**

Aktualizácia s platnosťou a účinnosťou od 1.8.2020.

Príloha č. 1

Aktuálny zoznam produktov	BODY		
	OBRATOVÉ BODY b	PRODUKČNÉ BODY PB	ZĽAVOVÉ BODY ZB
členský vklad	ANO *2	ANO *3	ANO *1
PV / 1 podiel	ANO *2	ANO *3	ANO *1
Zelený podiel / 1 podiel	ANO *2	ANO *3	ANO *1
TIP Carbon Ceaner CC	-	ANO *5	ANO *1
Nákup v Tržnici	ANO *6	ANO *7	ANO *1
Obrat cez TD-PAY	ANO *9	ANO *10	-
Vysvetlivky			
*1	3% z každého prijatého EURa je preposlané na provízny účet, z ktorého dostávajú odmeny iba zmluvní spolupracovníci na základe uzatvorenej Mandátnej zmluvy medzi členom a TD		
*2	16 b za prijatých 180 EUR resp. alikvotne, 16-násobok je pridelený len pri splácaní podľa splátkového kalendára, v prípade, že budete so splátkami v omeškaní bude odobratý. Obnovenie 16-násobku je možné len ak budú doplatené všetky omeškané platby. V prípade predaja podielu je účtovaný poplatok 3%. Obratové body získané za splátku PV alebo Zeleného podielu sa počítajú do Refundácie, ale nepočítajú sa do podmienky obratu 5 b na výplatu odmeny z obratových bodov ani do provízií za obratové body.		
*3	22,5 PB za 1 podiel, PB sa pripíšu len ak je uhradená mesačná splátka. V prípade zakúpenia 2 a viac podielov sa počíta 22,5 PB za každý podiel, PB za podiel sa pripisujú max.180 mesiacov.		
*4	Jednorázovo 50 Priamych bodov za 1 TIP CC. Body sú pripísané až vtedy ak je TIP úspešne dokončený a dokumenty sú v TD		
*5	Jednorázovo 230 Produkčných bodov za 1 TIP CC. Body sú pripísané až vtedy ak je TIP úspešne dokončený a dokumenty sú v TD		
*6	1 b za obrat 180 EUR pri Domácej platbe resp. alikvotne		
*7	1 PB za nákup v hodnote rovný/väčší ako 36 EUR / 1000 CZK / 160 PLN po dobu 3 mesiacov 1 PB za nákup rovný a viac ako 72 EUR / 2000 CZK / 300 PLN po dobu 4 mesiacov		
*8	Zľavové body sú pripísané na účte Zľavových bodov v TD-PAY podľa dohodnutej výšky spätného bonusu s obchodníkom. Zľavové body preplácajú poplatky na TD-PAY.		
*9	1 b za obrat 180 EUR pri Domácej platbe, 1 b za obrat 90 EUR pri platbe cez Vlastnú kartu resp. alikvotne		
*10	1 PB za obrat 180 EUR pri Domácej platbe , 1 PB za obrat 90 EUR pri platbe cez Vlastnú kartu		