

Všeobecné podmienky pre členské vklady TD-PAY

Platné pre spoločnosť Tradičné družstvo“, so sídlom: J.Kráľa 21, 960 01 Zvolen, prevádzkareň: Levočská 1675/3A, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 52 945 715. Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,Odd: Dr, VI. č. 519/S a každým členom Tradičného družstva. Dané podmienky upravujú vzájomné vzťahy pri poskytovaní pôžičiek, ktoré Tradičné družstvo na základe platformy TD-PAY poskytuje, eviduje a spravuje, pričom dané pôžičky sú poukázané iba členovi do výšky jeho vlastného členského vkladu. Tieto Všeobecné podmienky majú charakter Zmluvy o pôžičke v zmysle Občianskeho zákonníka. Družstvo nakladá s členskými vkladmi ako s vlastným kapitálom, v zmysle Stanov TD a týchto podmienok. Družstvo si účtuje za dané služby manipulačné poplatky, ktoré pokrývajú náklady na danú činnosť. Družstvo má právo meniť výšku manipulačných poplatkov, pričom ich výšku uverejňuje v Ceníku manipulačných poplatkov.

Definície pojmov

Nasledujúce pojmy použité kdekoľvek v týchto Všeobecných podmienkach (ďalej len „**VP**“) majú nasledovný význam:

„**TD-PAY**“ je webové rozhranie „účet TD-PAY“ pre evidenciu členských vkladov členov družstva a komunikáciu s online prostredím platobného účtu, ktoré je vedené a spravované finančnou inštitúciou oprávnenou na poskytovanie platobných služieb – **Bankou, alebo platobnou inštitúciou (ďalej ako „BNKA“)**. Prostredníctvom webového rozhrania TD-PAY ďalej **Banka** poskytuje svoje služby pre svojho klienta - právnickú osobu TD. Webové rozhranie TD-PAY vedie prehľadnú evidenciu členských vkladov členov zapojených do tohto projektu, pričom každý člen má svoj vlastný chránený prístup do vlastnej evidencie jeho vkladov.

„**Klub KTD**“ je združenie členov družstva TD do klubu (združenie fyzických a právnických osôb), ktorého prevádzkovateľom je TRADIČNÉ DRUŽSTVO. Členstvo v KTD sa riadi VOP KTD.

„**Banka**“ je poskytovateľ platobných služieb pre projekt TD-PAY. Poskytovateľ platobných služieb, zodpovedný za platobný styk.

„**Tradičné družstvo**“ - ďalej ako „**TD**“, Sídlom: J.Kráľa 21, 960 01 Zvolen, prevádzkareň: Levočská 1675/3A, 064 01 Stará Ľubovňa, IČO: 52 945 715. Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,Odd: Dr, VI. č. 519/S

„**Záujemca**“ - každý, kto chce užívať výhody projektu TD-PAY, musí byť členom TD a členom Klubu KTD, v zmysle zákona družstvo pracuje iba s vlastným kapitálom zloženým z členských vkladov, TD nepracuje s peniazmi tretích strán.

„**Manipulačný poplatok**“ - člen uhrádza manipulačný poplatok za poskytnutú pôžičku, v zmysle cenníka manipulačných poplatkov. Manipulačný poplatok je účtovaný za poskytnutú pôžičku. Je zúčtovaný po vykonanej transakcii odpočítaním z členského vkladu evidovaného na TD-PAY. Manipulačný poplatok pokrýva náklady spojené s poskytnutím pôžičky, bankovým prevodom a spracovaním záznamov a dát. Manipulačný poplatok za poskytnutie pôžičky je účtovaný v zmysle §39 Zákona č. 222/2004Z. z. O DANI Z PRIDANEJ HODNOTY je oslobodený od DPH.

1. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom TD-PAY je TD, ktoré uzatvorilo Zmluvu so spoločnosťou **Banka**.
2. Cieľom a zámerom TD pre prevádzku TD-PAY je poskytnúť členom TD výhody refundácie, ktorej podmienky sú uvedené na internetovej stránke: <https://www.td-coop.eu/dochodok-td>
3. TD-PAY je prístupný len pre členov TD, pričom **Banka** je poskytovateľom platobných služieb.

TD je iba klient platobných služieb (ďalej len „**Klient**“) v zmysle zmluvy uzavretej s **Banka**. TD poskytuje pôžičky do výšky členského vkladu CREDITPAY a iba pre spoluvlastníkov TD, t.j. jeho vlastných členov, pričom sa nejedná o regulovanú činnosť NBS z oblasti poskytovanie či sprostredkovanie spotrebiteľských úverov ani akúkoľvek obdobnú činnosť, predovšetkým TD nezískava fin.prostriedky verejnou výzvou, keďže fin.prostriedky sú pôvodom vložené od samotných členov družstva, ktorí ich vkladajú do základného imania TD. Poskytovaním týchto pôžičiek členovi z jeho vlastných zdrojov (bez verejnej výzvy) TD tým získava príjmy, ktoré ďalej investuje do rozvoja družstva a buduje aktíva družstva. Príjmy z aktív družstva sú prerozdelené medzi členov, ktorí vykonávali transakcie s členskými vkladmi CREDITPAY.

4. Technickú podporu, helpdesk, marketingové a obchodné aktivity pre členov TD zabezpečuje v celom rozsahu TD a **Banka**, každý v zmysle svojich vymedzených kompetencií.

2. Registrácia pre TD-PAY

1. Podmienkou pre využívanie TD-PAY je:
 - (a) členstvo v TD, t.j. min. základný vklad do TD,
 - (b) registrácia záujemcu prostredníctvom registračného formulára uvedeného na stránke <https://klient.td-coop.eu/> a
 - (c) dodanie požadovaných podkladov (kópia OP alebo pasua kópia faktúry s poštovou adresou záujemcu).
2. Úspešnou registráciou po predchádzajúcom splnení podmienky podľa ods. 2.1 sa záujemca stáva členom družstva TD a využívajúci služby TD-PAY (ďalej len „Člen“) a automaticky získava možnosť využívať TD-PAY, pričom vyplnením registračného formulára potvrdzuje, že bol v celom rozsahu oboznámený s týmito VP, Stanovami TD, VOP KTD a Cenníkom manipulačných poplatkov.
3. Proces registrácie TD-PAY a výkon činnosti v jeho rámci bude uskutočnené v súlade s kritériami na ochranu dát a osobných údajov v zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, v zmysle Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti v platnom znení, politiky AML (Anti-money-laundering) a KYC (Know-your-client resp.poznaj-svojho-klienta).
4. Záujemcom o členstvo môžu byť fyzické osoby a právnické osoby z ktorejkoľvek krajiny.
5. Členstvo v družstve TD je bezplatné.
6. Každý člen družstva TD využívajúci projekt TD-PAY sa zaväzuje akceptovať politiku Anti-money-laundering, ktorá je uvedená na stránkach www.td-coop.eu ako aj vnútrofiremnú smernicu TD proti legalizácii príjmov z teroristickej činnosti.
7. Člen vyplnením registračného formulára potvrdzuje, že sa zároveň v celom rozsahu oboznámil s týmito podmienkami, Stanovami TD, VOP KTD a Cenníkom manipulačných poplatkov.
8. Člen dáva súhlas s tým, aby dokumenty a osobné údaje poskytnuté pre registráciu do TD boli použité zo strany TD aj pre registráciu Člena do Klubu KTD a do TD.

3. Práva a povinnosti Členov

1. Člen TD je povinný:
 - (a) pre overenie svojho mena/názvu a svojej adresy pobytu/sídla/miesta podnikania zaslať doklady, ktoré potvrdzujú uvedené osobné údaje: pass alebo občiansky preukaz a druhý doklad preukazujúci uvedené osobné údaje, ktorým je faktúra znejúca na meno osoby, ktorá má záujem stať sa členom Klubu a z ktorej vyplýva údaj o pobyte, sídle alebo mieste podnikania, pri business účtoch zároveň oprávnenie na podnikanie. TD je oprávnené

požadovať predloženie ďalších dokladov podľa vlastného uváženia.

- (b) dodržiavať tieto VP.
 - (c) chrániť svoje prístupové heslo do TD-PAY pred zneužitím neoprávnených osôb.
 - (d) presvedčiť sa, že internetové pripojenie k účtu je bezpečné.
 - (e) na používanom počítači využívať najnovší antivírusový software s najnovšou aktualizáciou vírusovej databázy.
 - (f) nepreberať peniaze od iných Členov.
 - (g) zabezpečiť používaný počítač pre použitie stránok TD-PAY TD (www.cp.td-coop.eu)
 - (h) ak zistí alebo má podozrenie, že tretia osoba získala informácie o prístupe do TD-PAY, okamžite to ohlásiť formou emailu na helpdesk pre zablokovanie neoprávneného prístupu.
2. Člen má vygenerovaný prehľad transakcií uskutočnené prostredníctvom TD-PAY najneskôr raz mesačne, ktorý sa zobrazí v jeho privátnej zóne TD-PAY ako Evidencia členského vkladu. Člen za nákupy v zmluvných prevádzkach získava zľavové body, ktoré sa používajú na spätné preplatenie uhradených poplatkov.
3. Webové prostredie TD-PAY umožňuje členovi:
- a) požiadať o vykonanie úhrady, na ním zadané bankové koordináty za tovary a služby, TD a to z prostriedkov TD cez účet TD zriadený v **Banke** (ďalej „**TU**“ **TD účet**), prostredníctvom TD-PAY (úhrada podľa tohto písm. a) ods. 3. bodu 3) ďalej len „**Úhrada**“),
 - b) požiadať o vykonanie Úhrady až do výšky Pôžičkového limitu podľa ods. 3. a bodu 5) písm. a) týchto VP.
4. TD vykonáva Úhrady zo svojich prostriedkov, pričom tieto úhrady sú pôžičkami TD pre Člena. Táto pôžička je poskytovaná bezodplatne a bezúročne ako súčasť sociálneho programu TD. Pôžička je poskytnutá na základe tých VP, ktoré slúžia ako Rámcová zmluva o poskytnutí pôžičky, v zmysle § 657 Občianskeho zákonníka. Platnosť a účinnosť tejto uzatvorenej Zmluvy je deň právoplatného vzniku členstva člena v TD.
5. Pre vykonávanie Úhrad, t.j. pre poskytovanie pôžičiek platia nasledovné pravidlá:
- a) TD poskytuje pôžičky maximálne do výšky hodnoty členského vkladu Člena v TD splateného na účet TD v **Banke, v ktorej má TD otvorený účet** (ďalej len „**Vklad UnTU**“ – vklad uhradený **na účet TD**), avšak vždy len do výšky rozdielu medzi hodnotou Vkladu **UnTU / TD** a výškou jeho už existujúcej pôžičky u TD v zmysle týchto VP (kdekoľvek v týchto VP len „**Pôžičkový limit**“)
 - b) Člen je povinný pôžičky vrátiť podľa svojich ekonomických možností, najneskôr však pri zániku jeho členstva v TD, zápočtom s vyrovnacím podielom
 - c) Člen uhradza pôžičky na určený účet TD v **Banka** pod variabilným symbolom, ktorý je pridelený Členovi v TD-PAY, v zmysle platobných inštrukcií v cp.td-coop.eu pod odkazom Prijat peniaze (ďalej len „**Splátka**“).
 - d) uhradením pôžičky sa Členovi obnovuje v rozsahu Splátky možnosť žiadať o vykonanie Úhrady,
 - e) proces podľa predchádzajúcich písm. c) a d) je možné opakovať bez obmedzení (ak to nevyklučujú iné ustanovenia týchto VP alebo stanov TD),
 - f) Člen je povinný nahradiť TD poplatky za vykonanie ním žiadaných Úhrady vo výške manipulačných poplatkov, ktoré TD si účtuje za poskytnutie pôžičky na pokrytie priamych či nepriamych nákladov. (ďalej len „**Poplatky**“). Člen sa môže oboznámiť s výškou poplatkov na stránke cp.td-coop.eu
 - g) Výška existujúcej pôžičky Člena u TD podľa týchto VP je výsledkom nasledovného vzorca:

Úhrady + Poplatky – Splátky pôžičiek = aktuálny stav pôžičky (ďalej len „ASP“), pričom ASP musí byť vždy nižšie než Vklad **UnTU**.

6. Ak Člen vykoná Splátku na účet TD nad rozsah aktuálneho stavu pôžičky podľa týchto VP, s prevyšujúcou časťou prevodu sa nakladá v zmysle stanov TD.
7. Pre bezpečné zadávanie požiadavky na úhradu (čerpanie pôžičky z pôžičkového limitu), člen používa SMS kód. Člen si musí mobilný telefón pred zneužitím, za čo preberá vlastnú zodpovednosť.
8. Zľavové body a preplatenie zaplatených poplatkov. Člen má právo na preplatenie zaplatených poplatkov v TD-PAY ak vlastní zľavové body v mene (valute) prislúchajúcej mene (valute) zaplateného poplatku. Napr.: Jeden zľavový euro bod = právo na preplatenie poplatku v hodnote 1 EUR a tak to je aj v mene CZK, PLN, GBP.. Člen si zbiera zľavové body ak nakupuje v zmluvných eshopoch alebo platí za vymedzený tovar či služby cez TD-PAY. Evidencia zľavových bodov sa nachádza v privátnej zóne každého člena v TD-PAY. TD preplatí členovi zaplatený poplatok na dennej báze v danej mene prislúchajúcej nazbieraných zľavových bodov, pričom túto úhradu TD vykoná bez potreby vyhotoviť faktúru, len na základe denného vyúčtovania z eshopu a na základe týchto VP. TD bude mať evidenciu preplatených poplatkov zaznamenanú na výpise z TD-PAY. Zľavové body sú neprenosné a nepredajné s platnosťou 12 mesiacov od dátumu pridelenia. Preplatenie poplatkov na základe zľavových bodov je z daňového hľadiska príjmom pre člena a nákladom pre TD, pričom TD takto platí poplatok za člena.

4. Zánik členstva v KTD

Účet TD-PAY zaniká:

1. ak Člen má 6 mesiacov vyčerpaný Pôžičkový limit;
2. ak Člen za 6 mesiacov nepožiadaval o vykonanie Úhrady v minimálnej výške obratu určenej VOP KTD;
3. zánikom TD;
4. odvolaním súhlasu Člena podľa ods. 5. bod 2) VP;
5. vylúčením z KTD. TD je oprávnené Člena z KTD vylúčiť v prípade, ak Člen porušuje VP, vykonáva činnosť v dôsledku ktorej vznikla škoda alebo je táto činnosť spôsobilá privodiť vznik škodu alebo ak vykonáva činnosť, ktorá poškodzuje dobré meno **Banka**, TD, Klub KTD alebo ktoréhokoľvek iného Člena či zmluvného partnera. V takom prípade je vylúčenie Člena možné okamžite, najneskôr však do 12 mesiacov od zistenia uvedenej skutočnosti. Vylúčenie Člena nadobúda účinky dňom nasledujúcim po obdržaní e-mailu Členom, v ktorom bude Členovi oznámené, že je z KTD vylúčený. Člen nemôže namietat, že e-mail týkajúci sa vylúčenia mu nebol doručený, ak bol e-mail zaslaný na adresu uvedenú Členom v rámci jeho registrácie do účtu TD-PAY. Zrušením členstva Člen stráca nárok na všetky benefity ako aj refundáciu, avšak nezaniká jeho zodpovednosť za spôsobené škody;
6. ak Člen požiadá o zrušenie členstva. V takom prípade Členstvo zaniká po autorizovaní a overení jeho požiadavky na zrušenie členstva, pričom je povinný uviesť číslo účtu, kde má byť prevedený zostatok.

5. Dôverné informácie

1. Člen sa zaväzuje dodržiavať dôvernosť informácií, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s TD-PAY. Vzhľadom na uvedené nie je Člen oprávnený poskytovať informácie získané v súvislosti s TD-PAY tretím osobám. Závazok mlčanlivosti trvá i po zániku Členstva.
2. Člen týmto dáva TD súhlas s použitím a spracovaním osobných údajov vo vlastnej databáze formou zoznamu, za účelom evidencie všetkých vzťahov a informácií relevantných pre prevádzku TD-PAY na dobu nevyhnutnú na spracovanie týchto údajov, tento súhlas možno odvolať zaslaním emailového oznámenia na adresu helpdesk@td-coop.eu

3. Pre zvýšenie nárokov na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát, presahujúce možnosti TD, je záležitosťou Člena KTD uskutočniť na svojej strane príslušné opatrenia k zabezpečeniu dôvernosti.
4. Člen nie je oprávnený kopírovať činnosť TD v rámci projektu TD-PAY (ani prostredníctvom tretích osôb) či vytvárať na základe získaných informácií konkurenčné služby či produkty, konkurujúce službám a produktom poskytovaným TD, **Banka**. V prípade, ak Člen poruší zákaz uvedený v tomto bode VP, bude to mať za následok ukončenie Členstva v TD a Členovi vznikne povinnosť zaplatiť v prospech TD zmluvnú pokutu vo výške 100.000 EUR. Nárok na náhradu škody ostáva zaplatením zmluvnej pokuty v celom rozsahu zachovaný a nie je vylúčené vyvodzovanie trestnoprávnej zodpovednosti.

6. Záverečné ustanovenia

1. TD si vyhradzuje právo zmeniť tieto VP.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VP sú Všeobecné obchodné podmienky klubu KTD, Stanovy TD, cenník manipulačných poplatkov.
3. Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VP neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VP, ktoré zostávajú v platnosti a účinné. TD je oprávnené nahradiť neplatné/neúčinné ustanovenie ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovení neplatného/ neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Člen súhlasí, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo súvisiacich so všeobecnými podmienkami, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik členstva, budú podané na príslušný súd vo Zvolene:

Aktualizácia platná od 1.8..2020